



Euroguidance Fachtagung 2017

GUIDANCE 4.0

Neue Tools und Skills in der Beratung

7. November 2017

Kardinal König Haus | Kardinal-König-Platz 3 | 1130 Wien

euro
guidance
österreich

METHODENMARKT

Erasmus+ Projekte

Erasmus+ KA2 Strategic Partnership Digi4Adults Bfi Wien und Tampere Adult Education Centre



Adults Acquiring Digital Skills, also known as Digi4Adults, is an Erasmus+ funded project (1.10.2015 - 30.11.2017). Coordinator of the project is TAKK Tampere Adult Education Centre (Finland) and other partners are Berufsförderungsinstitut Wien (Austria), VUC Storstrøm (Denmark), CEPA San Bartolome de Tirajana (Spain) and Vuxenutbildning Sundsvall Timrå (Sweden). The objective of the project is to create an international on-going collaborative grassroots approach for trainers in adult learning. This approach includes a training process as well as a cross-border collaboration phase during which methods are developed and tested. The purpose of these methods is to improve the basic skills and especially digital competencies of adult learners to ensure their possibilities for life-long-learning.

More information: www.digi4adults.se

Contact: Henna-Riikka Ahvenjarvi henna-riikka.ahvenjarvi@takk.fi; Matthias Themel m.themel@bfi.at



Erasmus+ KA2 Strategische Partnerschaft QYCGuidance ibw – Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft



Im Erasmus+ Projekt „QYCGuidance – Quality of Youth Career Guidance and nowadays media Literacy“ stehen die Fragen im Mittelpunkt, wie sich Bildungs- und Berufsberatung durch die Möglichkeiten moderner Medien verändert, welche Kompetenzen Berater/innen für daher verstärkt brauchen und wie vor diesem Hintergrund die Qualität der Beratungsangebote gesichert werden kann. Die im Projekt entwickelten **Lernergebnisse** und **Qualitätsindikatoren** sollen Beratungseinrichtungen und Berater/innen Anregungen zu Qualitätssicherungsprozessen liefern.

Das ibw betreibt seit 1975 Forschung und Entwicklung an den Schnittstellen Bildung, Wirtschaft und Qualifikation. Im Zentrum aller Projekte des ibw stehen anwendungsbezogene und für die Wirtschaft relevante Themen und Fragestellungen, die in einem Team von rund 35 Mitarbeiter/innen interdisziplinär bearbeitet werden. Neben Themenbereichen wie berufliche Aus- und Weiterbildung, insb. Duale Berufsbildung oder Arbeitsmarkt und Qualifikationsbedarf, spielt dabei die Entwicklung von Berufsinformationsmaterialien und -tools eine zentrale Rolle. Mit Onlinetools wie BIC.at, Spielen („Abenteuer Berufswahl“) und zahlreichen Broschüren und Materialien werden Ratsuchende, Beratungseinrichtungen und Schulen im Prozess der Bildungs- und Berufswahl unterstützt.

Mehr Information: www.qycguidance.org

Kontakt: Wolfgang Bliem bliem@ibw.at



Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft



JAUNIMO
KARJEROS
CENTRAS



Ankara University Center for the Study of
Human Resources and Career Counseling



Erasmus+ KA2 Strategic Partnership TALENTS - New Talents for companies – Developing the potentials of immigrants and refugees CUBEN, Sweden



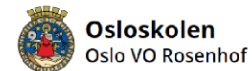
Austria, Germany, Italy, Norway and Sweden have given home to a large number of refugees and asylum seekers during the last year. The countries with high immigration figures, their regions and municipalities are right now at a crucial stage: They have to find ways to quickly integrate immigrants and refugees into society and the world of work in order to allow people a structured and financially independent life and to ensure that societies can cope with the large number of new citizens. The talents project will transfer and further develop a new and very successful language and vocational training and integration concept for immigrants. The Göteborg HOTEL TALENTS concept will be amended so that it can be transferred to other sectors (e.g. health, logistics, retail trade) and other countries and regions with different legal, financing, integration and training systems.

More information: www.cubenutbildning.se

Contact of co-ordinating organisation of the Erasmus+ project:

Andrea Bernert-Bürkle bernert-buerkle@vhs-bw.de

Cuben contact: Marie Medstrom marie.medstrom@cubenutbildning.se



Erasmus+ KA2 Strategische Partnerschaft CASEBOOK for Career Guidance Practitioners working with migrants Verein Multikulturell



Das bereits abgeschlossene Projekt **CASEBOOK for Career Guidance Practitioners working with migrants** (Projekt Nr. 2014-1-AT01-KA204-000973) hatte zum Ziel, den Prozess der Eingliederung von erwachsenen, schlecht gebildeten Migrant/innen zu erleichtern und entwickelte hierzu ein **Fallbuch** (Handbuch) und ein Set verschiedener zusätzlicher Arbeitshilfen für Laufbahnberater/innen sowie Sozialarbeiter/innen, um diese in ihrer täglichen Arbeit mit Migrant/innen zu unterstützen. Dazu zählen **zwei E-Learning-Kurse** - einer direkt für Bildungs- und Berufsberater/innen und Sozialarbeiter/innen, der zweite für TrainerInnen von Bildungs- und Berufsberater/innen sowie Sozialarbeiter/innen. Die Online-Tools können unter www.casebookproject.eu aufgerufen werden und ermöglichen ein modulares Arbeiten zu verschiedenen Themen.

Der Verein Multikulturell - Tiroler Integrationszentrum ist eine gemeinnützige, seit dem Jahr 1993 tätige Organisation in Tirol. **Hauptzielsetzung ist die Förderung der beruflichen und sozialen Inklusion von Migrant/innen und Menschen mit Fluchterfahrung, deren Höherqualifizierung sowie die Stärkung des interkulturellen Austausches.** Bei der Umsetzung ihrer Aktivitäten kooperiert die Organisation mit verschiedenen Einrichtungen, Institutionen und Vereinen.

Weitere Informationen: www.casebookproject.eu, www.migration.cc

Kontakt: obo@migration.cc



**Erasmus+ KA2 Strategic Partnership
Video Systems in Education (ViSE)
VUC Storstrøm, Denmark**



The aim of the project Video Systems in Education (ViSE) is to enhance integration of video learning systems in the educational sector in Europe. The concept of video learning includes: (1) Synchronous online teaching via video conferencing, (2) use of recordings of teaching and (3) the use of video materials in interactive online learning. The focus is put on systematic use of video learning, which is very much about teaching methods and didactics, but also includes the technological aspects.

The ViSE project will develop, launch and disseminate an interactive guidebook giving a general overview on the state of the art within video learning systems as well as a tour de force through the most advantageous learning designs and technologies. The guidebook will be launched and co-developed through a series of Massive Open and Online Courses (MOOC's). The themes of the MOOC's are "Flipped Classroom", "Video conferencing in Distance learning and guest teaching", "MOOCs", "Webinars", "Global Classroom" and "Gamification". Implementation of video learning systems makes it possible to give the broad audience access to learning resources as well as guidance.

VUC Storstrøm is an adult education center with approximately 240 employees, a self-governing institution under the Ministry of Education. VUC Storstrøm is located in the Region Zealand in the southern part of Denmark. VUC Storstrøm offers general adult education and it is our mission to improve adult citizens' general knowledge and skills from the very basic level to the upper secondary level.

More information: <http://video-in.education/>
Contact: Pernille Skov Sørensen PSS@vucstor.dk



Online Beratung und Online Tools

Estonian e-governance and the portal rajaleidja.ee (Pathfinder) Innove, Agency for lifelong guidance, Estonia



E-Governance is a strategic choice for Estonia to improve the competitiveness of the state and to increase the well-being of its people, while implementing hassle free governance. Citizens can select e-solutions from among a range of public services at a time and place convenient to them, as 99% of public services are now available to citizens as e-services. In most cases there is no need to physically visit the agency providing the service. The efficiency of e-Government is most clearly expressed in terms of the working time ordinary people and officials save, which would otherwise be spent on bureaucracy and document handling. Some examples from Estonian e-services include: digital ID, electronic tax declarations, open-source backbone X-Road, Internet-Voting, E-Health Solutions, E-Residency.

Innove's regional youth guidance centres, called Rajaleidja centres (Pathfinder in English), provide career information, career counselling, psychological, socio-pedagogical, special educational counselling, and speech therapy. Career guidance is provided for young people (aged 7-26 years). The priority group is pupils in grades 7 to 12, in vocational schools, and 18 to 24-year-olds, who dropped out of the education system early without having acquired more than basic education (graduated 9th grade). The other four services are focused on children and youth (aged 1,5–18) with special educational needs, and the practitioners' main direct target group is school personnel and parents.

The portal Rajaleidja is a completely electronic medium, which provides support for self-analysis and information about work life, occupations, and educational possibilities. Young people, parents, and guidance practitioners are defined as main target groups. National portals are going through profound renewal - the main aim is to have one national portal to support Estonians to manage their life paths in learning and work. The content of the portal will be integrated to a single sign-on educational cloud service.

Online counselling is quickly becoming a popular model to support young people. The main focus of the presentation is about Estonian experience in the online chat-service provided by Rajaleidja centres.

More information: <https://e-estonia.com/>, <https://rajaleidja.innove.ee/>

Lifelong Guidance in Estonia https://issuu.com/innove/docs/lfg-in-estonia_innove_videos

Contact: Kairi Valk Kairi.Valk@innove.ee

Clbchat.be Center for Pupil Guidance Brussels



CLBch@t is a network-wide initiative of the 72 CLB (Pupil Guidance Centers) in Flanders and Brussels. CLBch@t offers the ability to the CLB audience (pupils, parents and school staff) to chat anonymously with a CLB-employee (a professional working at the Pupil Guidance Centers). The question is addressed and clarified. Information and advice is given. Referral to the local CLB or the network occurs, if necessary. This through a medium adapted to the target audience. Due to CLBch@t, access to the CLB becomes easier and more accessible. Pupils and parents can also attend the CLB after normal opening hours. The most popular topic is study career advice followed by love/sexuality and problems at home.

More information: www.clbchat.be

Contact: Dries Vandermeersch dries.vandermeersch@g-o.be

Whatchado



Jeder soll seine Berufung finden - genau hier setzt whatchado an. Wir kombinieren authentische Einblicke in das Berufsleben mit dem Medium, welches die Zielgruppe erreicht – Video. Schließlich wissen wir spätestens seit YouTube und Influencern, dass das der Weg ist, über den wir Heranwachsende am besten erreichen. In kurzen Videointerviews stellen Menschen, die tatsächlich in der Praxis tätig sind, ihren Beruf vor und berichten sowohl über Vorteile als auch Schattenseiten. Wer noch gar keine Vorstellung hat, welcher Beruf zu ihm / ihr passen könnte, kann ein Matching machen, in dem er oder sie 14 Fragen rund um seine / ihre Wünsche am Arbeitsplatz beantwortet. Auf Grundlage der Antworten werden dann Personen vorgeschlagen, die ähnliche Vorstellungen haben und deren Beruf somit interessant sein könnte. Durch die Verbindung von Persönlichem und Praxiseinblicken wollen wir die Suche nach der eigenen Berufung greifbarer zu machen. Dabei sollten Alter, Religion, Geschlecht und Herkunft keine Rolle spielen. Schließlich verbringen wir durchschnittlich 10 Stunden pro Tag mit Arbeit. Wie Steve Jobs schon so treffend sagte: „Der einzige Weg großartige Arbeit leisten zu können, ist zu lieben, was du tust“. Natürlich ist es auch wichtig, neben dem passenden Beruf, das richtige Umfeld zu haben. Deshalb können User ihre Interessen nicht nur mit Personen abgleichen, sondern auch herausfinden, wie ein Unternehmen tickt und ob sie dazu passen.

Mehr Information: www.whatchado.com

Kontakt: office@whatchado.com

Bildungsberatung in Wien Beratung via Videotelefonie



Bildungsberatung in Wien

Das **Netzwerk „Bildungsberatung in Wien“** bietet seit 2008 wienweit kostenfreie und anbieterunabhängige Beratung zu den Themen Bildung und Beruf für Erwachsene an. Das (Beratungs)-Angebot reicht von persönlichen Einzelberatungen über Gruppenberatungen hin zu „mobilen“ Beratungen per Telefon und Mail via Online-Plattform. Insbesondere jene Beratungsformate, die das Medium Internet als Kanal voraussetzen, werden in Zeiten der Digitalisierung immer attraktiver. Aufbauend auf bisherigen Erkenntnissen wurde im Jahr **2015** das Projekt „**Beratung via Skype-Videotelefonie**“ eingeführt, getestet und evaluiert. Seither wird die Möglichkeit für ein persönlich „virtuelles“ Beratungsgespräch wöchentlich angeboten und besonders von internetaffinen Personen, Menschen mit Betreuungspflichten und wechselnden Arbeitszeiten bzw. Personen mit Beeinträchtigungen genutzt. Speziell die zeitliche und örtliche Flexibilität des Angebots (Wegfall der Anfahrtswege und die Orts-Ungebundenheit bei der Beratung) werden immer wieder als **Auswahlgründe** genannt. Außerdem hat sich gezeigt, dass sich dieses Beratungsformat auch im Sinne des „**Blended Guidance**“, im Anschluss an ein persönliches Beratungsgespräch, wunderbar eignet.

Über die bestehenden **Herausforderungen**, wie z.B.: Gesprächsunterbrechungen, technische Probleme bei der Bild- und Tonübertragung, Datenschutz, versucht die *Bildungsberatung in Wien* durch ausführliche Informationen im Vorfeld zu sensibilisieren.

Seit Einführung des Angebots haben sich die Beratungen via Videotelefonie verdoppelt. Die *Bildungsberatung in Wien* geht davon aus, dass der Bedarf an diesem Beratungsformat in **Zukunft** steigen wird. Denn die Möglichkeit eine persönliche Beratung „auf Augenhöhe“ unmittelbar von zu Hause aus wahrzunehmen – ohne den Aufwand einer Terminvereinbarung, die An- und Abreise und des damit evtl. steigenden Termindrucks – wird auch in der Zukunft nicht mehr wegzudenken sein.

Weitere Informationen: www.bildungsberatung-wien.at

E-Mail: info@bildungsberatung-wien.at | Skype: [bildungsberatung.wien](https://www.skype.com/en/contacts/bildungsberatung-wien)



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Gefördert aus Mitteln des
Europäischen Sozialfonds
und aus Mitteln des Bundes-
ministeriums für Bildung.



Online Bildungsberatung Österreich



eMailberatung

Die asynchrone eMailberatung läuft über die datengesicherte Beratungssoftware beranet. Kund/innen müssen sich selbst einen Usernamen und ein Passwort geben. Anfragen und Antworten bleiben auf dem Softwareserver gespeichert, können sowohl von Berater/in als auch Kund/in nachgelesen und auf Verlangen können alle Userdaten gelöscht werden.

Seit dem Start 2010 wurde die schriftbasierte, asynchrone online Bildungsberatung sukzessive österreichweit ausgebaut. Im Moment sind 8 Bundesländer, 25 Berater/innen sowie 11 Erwachsenenbildungseinrichtungen beratungsaktiv. Alle Berater/innen nutzen dieselbe virtuelle Beratungsstelle. Die Übernahme der Anfragen durch Berater/innen erfolgt nach Bundesländerlogik, innerhalb der jeweiligen Bundesländernetzwerke werden unterschiedliche Übernahmevereinbarungen getroffen.

Zwischen 1.4.2010 und 2.10.2017 fanden 4591 Beratungskontakte statt. 2015 war die typische Kundin weiblich, jünger als 34 Jahre, der Bildungsstand konnte zwischen Pflichtschul- und Uniabschluss liegen, kam wahrscheinlich aus einer Landeshauptstadt und hatte ein aufrechtes Arbeitsverhältnis. Vielleicht hatte sie auch einen erschwerten Zugang zu Bildung und Beruf.

Mit dem österreichweiten Ausbau wurde die Supervision der Berater/innen „digitalisiert“ und läuft über das Konferenztool adobe connect. Neu einsteigende Kolleg/innen werden in einer 2tägigen Schulung mit Methoden für schriftbasierte Beratung vertraut gemacht. Wesentlich für die Zusammenarbeit ist die Auseinandersetzung mit einem gemeinsamen Beratungsverständnis an den beiden jährlichen Teamtage.

1:1 Chatberatung

Die synchrone, textbasierte Einzelchatberatung läuft ebenfalls über die datengesicherte Beratungssoftware beranet. Kund/innen müssen sich selbst einen Usernamen sowie ein Passwort geben. Stattgefundene Chats werden in einem Protokoll gespeichert und können nachgelesen werden. Auf Verlangen werden alle Userdaten gelöscht.

Mit der Chatberatung wurde im April 2017 begonnen. In Summe fanden 17 Chats statt, wobei sich 13 Berater/innen in fünf Bundesländern an der Chatberatung beteiligen. Außer den üblichen Anlaufschwierigkeiten trägt der relativ hohe Anteil nichterscheinender Kund/innen zu den bisher niedrigen Beratungszahlen bei. Chattermine werden von Berater/innen direkt vergeben und sind über www.bildungsberatung-online.at buchbar. Österreichweit aufeinander abgestimmte Zeitschienen oder offene Terminserien werden aus Ressourcengründen noch nicht angeboten. Bei der Terminbuchung können Kund/innen Informationen zu Ihren Anliegen mitsenden (basiert auf Freiwilligkeit). Diese Möglichkeit erhöht die Effizienz der Beratungen und unterstützt die Berater/innen beim Umstieg auf das neue Format.

Die typische Beratungskundin war bisher eher weiblich. Der Anteil der Bildungsanschlüsse bis maximal Lehrabschluss ist gestiegen. Das lässt hoffen, dass mit der Chatberatung tatsächlich Menschen mit erschwertem Zugang zu Bildung und Beruf besser erreicht werden können. Perspektivisch sind weitere Chatformate wie z.B. Expert/innenchats angedacht.

Zugang für Kund/innen: www.bildungsberatung-online.at

Kontakt: Barbara Oberwasserlechner barbara.oberwasserlechner@vhs.at



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds

Gefördert aus Mitteln des
Europäischen Sozialfonds
und aus Mitteln des Bundes-
ministeriums für Bildung.

Nationalagentur Erasmus+ Bildung

Euroguidance Österreich Nationalagentur Erasmus+ Bildung



Das Euroguidance Zentrum Österreich unterstützt als Teil des europäischen Euroguidance Netzwerks die europäische Anbindung der österreichischen Bildungs- und Berufsberater/innen an europäische Kontexte. Euroguidance Österreich bietet

- jährliche Veranstaltungen wie die Euroguidance Fachtagung und das grenzüberschreitende Cross Border Seminar
- einen grafischen Überblick über das österreichische Bildungssystem auf der Webseite bildungssystem.at sowie Print-Produkte zum Bildungssystem (Plakate und Faltblätter) in über 20 Sprachen
- Information zu Lernangeboten in Österreich und Europa auf der Webseite „Lernen in Österreich“
- Inputs bei Lehrgängen und Veranstaltungen der Bildungs- und Berufsberatung
- Information über europäische Projekte, die sich u.a. der Weiterentwicklung von Methoden der Bildungs- und Berufsberatung widmen, sowie Antragsmöglichkeiten im europäischen Programm Erasmus+ Bildung.

Weitere Informationen: www.euroguidance.at, www.bildungssystem.at, www.lerneninösterreich.at

Kontakt: info@euroguidance.at

Europass Nationalagentur Erasmus+ Bildung



Zeig' was Du kannst! Ausbildungswege sind vielfältig, ebenso die persönlichen Erfahrungen im lebenslangen Lernen. Lebenslauf, Sprachenpass, Mobilitätsnachweis, Zeugniserläuterung und Diploma Supplement unterstützen bei Bewerbung, Weiterbildung und Self-Assessment.

Die Dokumente sind europaweit einheitlich strukturiert. Das Europass-Portfolio macht Bildungswege und Kompetenzprofile über Sprachbarrieren hinweg transparent.

Europass fördert eine breite Partizipation am europäischen Arbeitsmarkt und in der grenzüberschreitenden Weiterbildung. Dokumente und Informationen liegen in 27 Sprachen vor.

Europass ist ein kostenloses Service der Europäischen Kommission und steht allen Bürger/innen, Institutionen und Unternehmen zur Verfügung.

Die Marke Europass setzt einen europaweiten Standard und gewinnt jährlich erheblich an Reichweite.

Das Netzwerk von Europass ist in über 35 Ländern aktiv, die Europasszentren informieren und beraten zu allen Dokumenten online, persönlich und bei Veranstaltungen.

Weitere Informationen: www.europass.at

Kontakt: europass@oead.at

EPALE Nationalagentur Erasmus+ Bildung



Seit 2014 unterstützt EPALE, die E-Plattform für Erwachsenenbildung in Europa, die qualitätsvolle Arbeit in der Erwachsenenbildung und gibt neue Impulse zur Förderung des Austausches und der Zusammenarbeit zwischen nationalen und europäischen Bildungseinrichtungen sowie allen in der Erwachsenenbildung Tätigen. Machen Sie mit! Nutzen auch Sie EPALE zur Bekanntmachung Ihrer Arbeit, Projekte und Veranstaltungen in über 30 Ländern und vernetzen Sie sich mit Erwachsenenbildner/innen in ganz Europa!

- Informieren Sie sich über die jüngsten Entwicklungen und Trends in der Erwachsenenbildung.
- Finden Sie und veröffentlichen Sie selbst Veranstaltungen im Bereich Erwachsenenbildung auf europäischer und nationaler Ebene.
- Suchen und finden Sie Partner/innen, um sich zu vernetzen, bewährte Verfahren auszutauschen und gemeinsame Projekte umzusetzen.
- Nutzen Sie das Ressourcenzentrum, um frei zugängliche Lehr- und Lernmaterialien, bewährte Methoden, Studien, Fallbeispiele und politische Dokumente zu finden.

Weitere Informationen: <https://ec.europa.eu/epale/de>

Kontakt: epale@oead.at